

Принято  
Педагогическим советом  
МБДОУ – детский сад № 455  
Протокол № 1 от 28.08.2020

Утверждено  
Заведующим МБДОУ – детский сад № 455  
А.В. Цепилова  
Приказом № \_\_\_\_\_ от 28.08.2020



## **Положение о контроле качества оказания платных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении- детский сад № 455**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность по контролю качества оказания платных услуг: платных образовательных услуг и платной услуги по присмотру и уходу сверх времени работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 455 в форме вечерней группы в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 455 (далее – МБДОУ).

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными и правовыми документами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; - Уставом МБДОУ- детский сад № 455.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договоров: на оказание платных образовательных услуг, платной услуги по присмотру и уходу сверх времени работы МБДОУ.

### **2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МБДОУ- детский сад № 455, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги, платную услугу по присмотру и уходу сверх времени работы МБДОУ обучающемуся;

«недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых «исполнитель» был поставлен в известность «заказчиком» при

заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам по оказанию платных образовательных услуг;

«качество оказания платных услуг» - комплексная характеристика деятельности МБДОУ, выражающая степень соответствия федеральным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется деятельность по оказанию платных услуг;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг в МБДОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных услуг в МБДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере предоставления услуг;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ-детский сад № 455, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг и оказание платной услуги по присмотру и уходу сверх времени работы МБДОУ;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных услуг, повышение качества оказываемых платных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в повышении уровня дополнительных профессиональных знаний педагогов;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг; - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных услуг**

4. 1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является образовательная деятельность, основанная на реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ, согласно Учебного плана.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг МБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий, а так же принятыми в МБДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности. 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных услуг в МБДОУ-детский сад № 455**

5.1. При осуществлении контроля качества платных услуг в МБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль методов и средств, образовательных технологий деятельности педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги в МБДОУ.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ системы информирования заказчиков о МБДОУ и оказываемых им платных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам по оказанию платных образовательных услуг и оказанию платной услуги по присмотру и уходу сверх времени работы МБДОУ:

- соответствия используемых в МБДОУ форм договоров формам договоров, утверждённых законодательством;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБДОУ требований заключённых договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных услуг.

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Анализируются принятые в МБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных услуг к контрольным мероприятиям привлекается лицо, ответственное за организацию работы по оказанию платных услуг в МБДОУ.

5.3. Результаты контроля качества платных услуг заслушиваются на совещании при руководителе МБДОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных услуг в

МБДОУ является руководитель и (или) уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных услуг в МБДОУ отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных услуг в МБДОУ, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МБДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных услуг в МБДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим

Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных услуг, под роспись.

- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных услуг в МБДОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МБДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 4.4. Все работники МБДОУ, задействованные в оказании платных услуг несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575865

Владелец Цепилова Арина Валерьевна

Действителен с 12.04.2021 по 12.04.2022