

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад № 455  
А.В. Цепилова  
«01» ноября 2020



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества услуг в 2019 году  
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном  
учреждении – детском саду № 455 (на 2020/2021)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы        |   |                                      |  |   |                             |
| 1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Своевременно размещать информацию на стендах в помещении образовательной организации  | 31.12.2020                           | Цепилова А.В. заведующий   | Расширена, актуализирована и регулярно поддерживается полнота, ранее размещенной информации, на стендах в помещении МБДОУ № 455 | 27.01.2020                  |
| 2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации                                  | Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по | 31.12.2020                           | Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети       | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещается своевременно       | 27.01.2020                  |

|   |   |            |   |   |            |
|---|---|------------|---|---|------------|
| 3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)<br>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»   | 25.01.2020 | «Интернет»<br>Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» | Активно действует созданный размещенный на официальном сайте МБДОУ № 455 раздел «Часто задаваемые вопросы»                                      | 25.01.2020 |
| 4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» образовательной организации   | Размещение на официальном сайте образовательной организации «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году | 25.01.2020 | Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»               | Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 году на официальном сайте МБДОУ № 455 размещены. | 25.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |            |   |   |            |
| 1. Улучшить уровень комфортности оказания услуг   | 1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников  | 31.12.2020 | Цепилова А.В. заведующий  | В групповые помещения МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.    | 27.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |            |   |   |            |
| 1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.  | 1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) и обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных                | 31.12.2025 | Цепилова А.В. заведующий  | Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при  | —          |

|   |   |   |   |  |   |
|---|---|---|---|--|---|
|   | <p>проемов</p> <p>2. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (менные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями</p> <p>3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями</p> <p>4. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>5. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху 9по зрению) (предоставление услуг ассистента (поощника) – сурдопереводчик, тифлосурдопереводчика)</p> | <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> | <p>Цепилова А.В. заведующий</p> <p>Цепилова А.В. заведующий</p> <p>Цепилова А.В. заведующий</p> <p>Цепилова А.В. заведующий</p> | <p>При условии соответствующего финансирования</p> <p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования</p> <p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования</p> <p>В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, введение штатных единиц дополнительных специалистов</p> | <p>условии соответствующего финансирования</p> <p>При условии соответствующего финансирования</p> <p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования</p> <p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования</p> <p>В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, введение штатных единиц дополнительных специалистов</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> |   |   |   |  |   |
| <p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности</p>   | <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогических</p>   | <p>31.12.2020</p>   | <p>Цепилова А.В. заведующий</p>   | <p>Запланировано обучение двух педагогов МБДОУ №</p>   | <p>29.12.2020</p>   |

|                         |   |  |   |  |
|-------------------------|---|--|---|--|
| и вежливости работников | работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д. |  | 455 на курсах повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, на III 2020 года |  |
|-------------------------|---|--|---|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |            |                          |   |            |
|--|--|------------|--------------------------|---|------------|
| 1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию   | 1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).<br>2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными | 31.12.2020 | Цепилова А.В. заведующий | Информация о достижениях и заслугах МБДОУ № 455 на официальном сайте МБДОУ № 455 в сети «Интернет» размещается регулярно.   | 27.01.2020 |
| 2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными | Творческий тандем администрации МБДОУ № 455 и родителей (законных представителей), реализует комплекс мероприятий по осуществлению МБДОУ взаимодействия с семьями № 455  | 31.12.2020 | Цепилова А.В. заведующий | Творческий тандем администрации МБДОУ № 455 и родителей (законных представителей), реализует комплекс мероприятий по осуществлению МБДОУ взаимодействия с семьями № 455 | 27.01.2020 |

|  |   |  |  |   |  |
|--|---|--|--|---|--|
|  | представителями), в том числе электронный ресурс. |  |  | воспитанников, обеспечивающих открытость и доступность деятельности учреждения. |  |
|--|---|--|--|---|--|