

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – Детский сад № 455
 А.В.Цепилова
 «23» января 2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении – детском саду № 455 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать информацию на стендах в помещении образовательной организации	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Постоянно	Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещается своевременно	Исполнено
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	25.01.2020

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			ведение сайта в сети «Интернет»		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить уровень комфортности оказания услуг	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	Размещено с 01.09.2019	Цепилова А.В. заведующий	Исполнено	01.09.2019
	2. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) и обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Цепилова А.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования	
	2. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (менные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями	Бессрочно	Цепилова А.В. заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями	Бессрочно	Цепилова А.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии	

				соответствующего финансирования	
	4. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Цепилова А.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования	
	5. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху 9по зрению) (предоставление услуг ассистента (поощника) – сурдопереводчик, (тифлсурдопереводчика)	По мере необходимости	Цепилова А.В. заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, введение штатных единиц дополнительных специалистов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено

