

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ детский сад № 455
 А.В. Цепилова
 «01» июня 2020



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении – детском саду № 455 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать информацию на стендах в помещении образовательной организации	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	Информация на стендах в помещении МБДОУ № 455 размещена.	27.01.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Постоянно	Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещается своевременно	27.01.2020

3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан размещен на официальном сайте МБДОУ № 455	25.01.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Тимошенко О.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 году на официальном сайте МБДОУ № 455 размещены.	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить уровень комфортности оказания услуг	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	Размещено с 01.09.2019	Цепилова А.В. заведующий	Информационные (навигационные) таблички внутри МБДОУ № 455 размещены.	01.09.2019
	2. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13	27.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) и обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Цепилова А.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования	—
	2. Приобретение специальных	Бессрочно	Цепилова А.В.	При условии соответствующего	

	технических средств обучения и индивидуального пользования (мелкие кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями		заведующий	финансирования	
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями	Бессрочно	Цепилова А.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования	—
	4. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Цепилова А.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет выполняться при условии соответствующего финансирования	—
	5. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и по зрению (предоставление услуг ассистента (поощника) – сурдопереводчик, тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Цепилова А.В. заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, введение штатных единиц дополнительных специалистов	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	Запланировано обучение двух педагогов МБДОУ № 455 на курсах повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий,	III квартал 2020 года

				серий семинаров-практикумов, на III 2020 года	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
I. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	Информация о достижениях и заслугах МБДОУ № 455 на официальном сайте МБДОУ № 455 в сети «Интернет» размещается регулярно.	27.01.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Цепилова А.В. заведующий	Творческий тандем администрации МБДОУ № 455 и родителей (законных представителей), реализует комплекс мероприятий по осуществлению взаимодействия МБДОУ № 455 с семьями воспитанников, обеспечивающих открытость и доступность деятельности учреждения.	27.01.2020

Заведующий МБДОУ - детского сада № 455



Цепилова А.В.